

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA "PAKIETY CENTRUM LECZENIA ZABURZEŃ PAMIĘCI AFFIDEA" WYDAWANEGO PRZEZ AFFIDEA SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera „Pakiety Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea” wydawanego przez Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie określa prawa i obowiązki Posiadacza Vouchera oraz zasady otrzymywania i korzystania z Voucherów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do wszystkich Voucherów „Pakiety Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea” wydawanych w centrum medycznym Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci przy ul. Grochowskiej 312, 03-839 Warszawa, należącym do spółki Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289698.
3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:
 1. **Affidea lub Organizator** – Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000289698.
 2. **Posiadacz Vouchera** – osoba okazująca Voucher „Pakiety Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea”, w centrum medycznym Affidea, wobec upoważnionych do tego przedstawicieli Affidea, w tym upoważnionym pracownikom rejestracji, celem realizacji usługi objętej Voucherem.
 3. **Pakiet** – jeden z dostępnych pakietów w ramach „Pakietów Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea”.
 4. **Voucher** – dokument na okaziciela, zatytułowany „Pakiety Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea” wystawiony przez Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.
 5. **Regulamin** – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.

II. Warunki zakupu i realizacji Voucherów

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela, wystawianym przez Affidea, umożliwiającym realizację usług medycznych oferowanych przez Affidea, w zakresie objętym „Paketami Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea”. Vouchery obejmują Pakiety zgodnie z zestawieniem umieszczony na stronie internetowej www.zaburzeniapamieci.pl w zakładce Usługi/Pakiety neurologiczne.

Ilekoć w Pakietach jest mowa o konsultacji neurologicznej, to nie obejmuje ona konsultacji profesorskich.

2. Voucher wydawany jest w formie papierowego zaproszenia, zawierającego wybrane usługi medyczne świadczone przez Affidea, z których Posiadacz Vouchera może skorzystać na warunkach określonych Regulaminem. Voucher zawiera datę zakupu.
3. Okres ważności Vouchera wynosi jeden (1) rok od daty zakupu i wydania Vouchera. Za dzień zakupu i

wydania uważa się dzień uiszczenia opłaty za Voucher w centrum medycznym Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea przy ul. Grochowskiej 312, 03-83 Warszawa oraz odebrania go z ww. centrum medycznego przez Posiadacza Vouchera.

4. Jedynie w uzasadnionych przypadkach, o których decyduje Affidea, data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu.
5. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, o ile dojdzie do zmiany terminu ważności, zgodnie z pkt 4 powyżej, Voucher traci swoją ważność i nie może być wykorzystany.
6. Z Vouchera może skorzystać tylko jeden Posiadacz Vouchera. Niedopuszczalne jest korzystanie z poszczególnych usług objętych Voucherem przez różne (inne) osoby.
7. Voucher może zostać zrealizowany w następujących centrach medycznych Affidea:
 - a. Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci, ul. Grochowska 312, 03-839 Warszawa (z wyłączeniem badań PET-CT, które realizowane są w centrum medycznym, o którym mowa w pkt 2 poniżej);
 - b. Affidea Warszawa PET-CT, ul. Szaserów 128, 04-349 Warszawa (w zakresie badań PET-CT);
 - c. Affidea Warszawa 1, al. Solidarności 67, 03-401 Warszawa (w zakresie badań rezonansu magnetycznego [MR] z wyjątkiem badania specjalistycznego głowy w kierunku neurodegeneracji).
8. Podstawą określającą ceny poszczególnych usług realizowanych w ramach Vouchera jest cennik umieszczony na stronie internetowej www.zaburzeniapamieci.pl w zakładce Usługi.
9. Posiadacz Vouchera ma możliwość rozszerzenia zakupionego pakietu (poprzez zakup bardziej rozszerzonego pakietu niż pierwotnie zakupiony). W tym wypadku Posiadacz Vouchera może dopłacić różnicę pomiędzy poszczególnymi usługami lub pakietami.
10. W przypadku rozszerzenia pakietu, zgodnie z pkt 9 powyżej, ważność Vouchera nie podlega wydłużeniu, poza sytuacją, o której mowa w pkt 4 powyżej.
11. W przypadku, gdy usługa nie może być zrealizowana przez Affidea w centrach medycznych, o których mowa w pkt 7 powyżej, z powodu przeciwwskazań medycznych lub innych okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili sprzedaży Vouchera, a zależnych od Affidea, Posiadacz Vouchera ma prawo do otrzymania zwrotu należności za Voucher lub prawo do wymiany usługi na inną - za wcześniejszym uzyskaniem pisemnej zgody wyrażonej przez Affidea.
12. W przypadku wymiany usługi na inną, zgodnie z pkt 11 powyżej, ważność Vouchera nie podlega wydłużeniu, poza sytuacją, o której mowa w pkt 4 powyżej. W przypadku zwrotu należności za Voucher, zwrot jest realizowany w całości – jeśli żadna z usług nie została zrealizowana przez Posiadacza Vouchera lub w wysokości różnicy pomiędzy wartością Vouchera a wartością usług już wykorzystanych po cenie z cennika.
13. Vouchery nie łączą się z innymi promocjami i rabatami przewidzianymi przez Affidea, a obowiązującymi również w czasie ważności Vouchera.
14. W przypadku gdy zakupiony w ramach Vouchera Pakiet nie obejmował podania kontrastu (środka cieniującego), a ze względów medycznych, lekarz wykonujący badanie podejmie decyzję o podaniu kontrastu (środka cieniującego), konieczna jest dopłata.

15. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona w rejestracji centrum medycznego Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci przy ul. Grochowskiej 312, 03-839 Warszawa. Posiadacz Vouchera dokonując każdorazowo zakupu Vouchera potwierdza, iż dokonuje całkowicie dobrowolnego zakupu Vouchera, oraz, że odbiera Voucher.
16. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą w rejestracji centrum medycznego Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci przy ul. Grochowskiej 312, 03-839 Warszawa.
17. Warunkiem realizacji Vouchera jest uprzednie zapisanie się telefoniczne lub osobiste we właściwym centrum medycznym Affidea lub poprzez infolinię oraz każdorazowe okazanie Vouchera przez Posiadacza Vouchera pracownikowi rejestracji danego centrum medycznego (wskazanego w pkt 7 powyżej).
18. Posiadacz zobowiązany jest do okazania oryginału Vouchera. Affidea może odmówić realizacji usługi w przypadku przekazania Vouchera uszkodzonego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych Vouchera.
19. Rejestracja usługi oznacza ustalenie terminu i czasu oraz miejsca, w którym Posiadacz Vouchera może skorzystać z usługi objętej Pakietem.
20. W wypadku nieodwołania ustalonego terminu realizacji usługi, Posiadacz Vouchera zachowuje prawo do skorzystania z usługi w innym terminie, o ile zostaną zachowane postanowienia Regulaminu dotyczące ważności Vouchera.
21. Każdy Posiadacz Vouchera w dniu zakupu i odebrania Vouchera, oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości oraz, że zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
22. Voucher nie podlega zbyciu osobie trzeciej nie może też być zamieniony na ekwiwalent pieniężny.

III. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie reklamacje i skargi dotyczące zobowiązań Affidea określonych w Regulaminie oraz inne zastrzeżenia związane z warunkami Regulaminu, Posiadacz Vouchera może zgłosić bezpośrednio w centrum medycznym Affidea Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci przy ul. Grochowskiej 312, 03-839 Warszawa, pisemnie na adres Affidea tj.: Affidea sp. z o. o., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa lub mailowo na adres e-mail: opinie@affidea.com.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 powyżej będą rozpatrywane przez Affidea w terminie 30 dni od daty ich doręczenia, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny termin na rozpatrzenie reklamacji.
3. Affidea informuje, że jest administratorem danych osobowych Posiadacza Vouchera przekazanych w celu realizacji usług określonych w Regulaminie. Dane te będą przetwarzane przez Affidea w celu realizacji usług medycznych objętych Voucherem.
4. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych dostępne na stronie internetowej Affidea pod adresem <https://affidea.pl/informacja-o-ochronie-danych-osobowych/>
5. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie.
6. W odniesieniu do usług rozpoczętych przed dniem zmiany Regulaminu, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba, że zmiana jest korzystniejsza dla Posiadacza Vouchera. W takich przypadkach stosuje się aktualny Regulamin.

7. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w wersji papierowej w centrach medycznych Affidea, o których mowa w pkt II ppkt 7 powyżej oraz w postaci elektronicznej w stronie www.affidea.pl
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2024 r. do odwołania lub zmiany.

OŚWIADCZENIE POSIADACZA VOUCHERA

Jako niżej podpisany Posiadacz Vouchera „Pakiety Centrum Leczenia Zaburzeń Pamięci Affidea” wydanego przez Affidea sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego treść.

.....
Posiadacz Vouchera